

WARUNKI REALIZACJI USŁUGI ONKORADAR

Data ostatniej modyfikacji: 21 sierpień 2024 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Dokument Warunki Realizacji Usługi „OnkoRadar” (dalej jako „**Warunki**”) określa zasady wykonywania przez NZOZ Innowacyjną Medycynę (Read-Gene S.A.) zwany dalej Ośrodkiem Umów o świadczenie zdrowotne, których przedmiotem jest wykonanie świadczeń zdrowotnych składających się na Usługę OnkoRadar.
- 1.2 Dane identyfikujące NZOZ Innowacyjna Medycyna (Read-Gene S.A.) zwany dalej **Ośrodkiem**:

Read-Gene Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie przy ul. Akacjowej 2, 71-253 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000242181, NIP: 8522464257, REGON: 320105636, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000023051, wpisaną do Ewidencji Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych w KIDL pod numerem 3355, o kapitale zakładowym w wysokości 589 500,50 zł.
- 1.3 Adres poczty elektronicznej, pod którym Użytkownik może skontaktować się z Ośrodkiem: onkoradar@innowacyjinamedycyna.com
- 1.4 Warunki mają zastosowanie do Umów o świadczenie zdrowotne zawieranych przez Wellysa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 22/24/32, 02-109 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000995956, NIP 7011112054, REGON 52271206, o kapitale zakładowym w wysokości 1 001 956,51 zł (dalej jako „**Wellysa**”), w imieniu i na rzecz Ośrodka, z Użytkownikami Aplikacji, za pośrednictwem Aplikacji, których przedmiotem jest realizacja Usługi OnkoRadar oraz do realizacji Usługi OnkoRadar na rzecz Pacjentów dysponujących Kodem Partnera.
- 1.5 Warunki zawierają odwołania do *Polityki Prywatności i wykorzystania plików Cookies dla aplikacji mobilnej „OnkoRadar” i strony internetowej www.onkoradar.pl* (dalej jako „Polityka prywatności”).

2. DEFINICJE

- 2.1 **Aplikacja** – aplikacja mobilna „OnkoRadar”, należąca do Wellysa, umożliwiająca w szczególności Rejestrację, korzystanie z konta Użytkownika, zakup Usługi OnkoRadar oraz dostęp do Raportu.
- 2.2 **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- 2.3 **Dane medyczne** – wszelkie informacje dotyczące zdrowia użytkownika, takie jak onkologiczna historia rodzinna, wyniki badań mutacji DNA czy wyniki badań poziomu pierwiastków. Dane medyczne przetwarzane są wyłącznie przez upoważnione do tego podmioty.
- 2.4 **Dostawca Usług Płatniczych** – dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, który obsługuje Opłaty objęte Regulaminem.
- 2.5 **Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, w którym Użytkownik ma dostęp w szczególności do informacji o dokonywanych przez Użytkownika zamówieniach.
- 2.6 **Kod Partnera** – informacja zawierająca kod kreskowy/numeryczny, umożliwiający skorzystanie z Usługi OnkoRadar, w szczególności uzyskanie dostępu do Aplikacji.
- 2.7 **Laboratorium** – prowadzący Punkt Pobrań podmiot leczniczy w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 września 2022 r. o medycynie laboratoryjnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2125), który udziela świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych z Ośrodkiem.
- 2.8 **Opłata** – należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po zamówieniu Usługi OnkoRadar wykonywanej przez Ośrodek
- 2.9 **Polityka prywatności** – dokument „Polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies dla aplikacji mobilnej „OnkoRadar” i strony internetowej www.onkoradar.pl. Zaakceptowanie warunków polityki prywatności, jest niezbędnym elementem utworzenia konta Użytkownika.
- 2.10 **Ośrodek** – Ośrodek Diagnostyki Wysokiego Ryzyka Raków – podmiot leczniczy w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.), który udziela świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi OnkoRadar, w tym podmiot leczniczy Innowacyjna Medycyna Sp. z o.o. we współpracy z Read-Gene S.A.

- 2.11 **Punkt pobrań** – lokalizacja jednostki Laboratorium, w której Użytkownik może oddać materiał biologiczny do badania (z wyłączeniem okresów, w którym punkty te są nieczynne). Zestawienie Punktów pobrań jest dostępne w Aplikacji.
- 2.12 **Raport** – plik lub zestaw plików rozpoznania rodowodowo-klinicznego w formacie PDF umieszczany przez upoważnionych pracowników Ośrodka w indywidualnym koncie użytkownika Aplikacji, na który składają się: (i) wyniki ankiety, (ii) wyniki testu DNA, (iii) wyniku testu mikroelementów, (iv) zalecenia profilaktyczne.
- 2.13 **Rejestracja** – założenie konta Użytkownika, umożliwiające dalsze korzystanie z Aplikacji i dostęp do Usługi OnkoRadar.
- 2.14 **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- 2.15 **Serwis** – aplikacja mobilna „OnkoRadar” oraz strona internetowa www.onkoradar.pl łącznie.
- 2.16 **Strona** – strona internetowa www.onkoradar.pl, stanowiąca własność Wellysa.
- 2.17 **Umowa o świadczenie zdrowotne** – umowa zawarta z Użytkownikiem przez Wellysa w imieniu i na rzecz Ośrodka lub zawarta przez Użytkownika z Ośrodkiem
- 2.18 **Usługa OnkoRadar** – usługa z zakresu medycyny służąca profilaktyce (świadczenia zdrowotne w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 799.), w skład której wchodzi w szczególności następujące świadczenia zdrowotne, które będą udzielane z wykorzystaniem Aplikacji przez podmioty lecznicze uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. Ośrodek i Laboratorium / Punkt pobrań: (i)) pobór krwi w Laboratorium lub Punkcie pobrań (ii) analiza ankiety rodzinnej historii onkologicznej przez lekarza, (iii) badanie krwi – mutacje założeńielskie DNA (BRCA1, PALB2, CHEK2, NBN), (iv) badanie krwi – poziom pierwiastków (Arsen, Selen, Cynk), (v) powtórnie badanie krwi, w przypadku zaistnienia wskazań medycznych, (vi) raport PDF z wynikami analiz, zalecanymi badaniami kontrolnymi i zalecanym trybem życia, (vii) specjalistyczna telekonsultacja profesorska w przypadku stwierdzenia wysokiego ryzyka nowotworu złośliwego.
- 2.19 **Użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w jakikolwiek sposób korzysta z Aplikacji lub/i zarejestrowała się w Aplikacji lub/i dokonała zakupu Usługi OnkoRadar, zaakceptowała postanowienia Warunków oraz Polityki Prywatności lub/i składa zamówienie i dokonuje zakupu Usługi OnkoRadar i korzysta z

Usługi Onkoradar w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. KTO I W JAKI SPOSÓB MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI ONKORADAR?

3.1 Z Usługi OnkoRadar może skorzystać:

3.1.1 Osoba pełnoletnia, nieubezpieczona, o pochodzeniu słowiańskim, u której nigdy nie zdiagnozowano choroby nowotworowej i która pomyślnie zarejestrowała konto w Aplikacji,

3.1.2 osoba, która dokonała zakupu Usługi OnkoRadar na zasadach opisanych w pkt 7 poniżej.

3.2 Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia z góry Opłaty za świadczenie Usługi OnkoRadar na zasadach opisanych w pkt 8 poniżej.

3.3 Wraz z uiszczeniem Opłat, Użytkownik zawiera Umowę o świadczenie zdrowotne z Ośrodkiem, w którego imieniu i na rzecz którego działa Wellysa,

4. JAK PRZEBIEGA REALIZACJA USŁUGI ONKORADAR?

4.1 Realizacja Usługi OnkoRadar składa się z następujących etapów:

4.1.1 pobranie krwi i jej bezpieczny transport do Ośrodka.

4.1.2 badanie krwi pod kątem występowania mutacji założeńskich DNA – BRCA1, PALB2, CHEK2, NBN oraz pod kątem poziomu stężeń pierwiastków Arsen, Selen, Cynk,

4.1.3 analiza przez lekarza genetyka ankiety rodzinnej historii onkologicznej wypełnionej uprzednio przez Użytkownika w Aplikacji,

4.1.4 powtórne badanie krwi, w przypadku zaistnienia wskazań medycznych,

4.1.5 jednorazowa telekonsultacja z lekarzem onkologiem w przypadku zaistnienia wskazań medycznych,

4.1.6 przygotowanie raportu PDF z wynikami analiz, zalecanymi badaniami kontrolnymi i zalecanym trybem życia,

przy czym szczegółowy zakres Usługi OnkoRadar dostępnej dla Użytkownika jest każdorazowo określony w Aplikacji przed złożeniem Zamówienia.

4.2 Etap opisany w pkt 4.1.1 jest realizowany przez Laboratorium/Punkt Pobrań. Etapy opisane w pkt 4.1.2 – 4.1.6 są realizowane przez Ośrodek.

- 4.3 Po pomyślnym dokonaniu Opłaty Użytkownik musi uzupełnić swój profil o dodatkowe dane osobowe.
- 4.4 Użytkownik musi wyrazić zgodę na poddanie się badaniom genetycznym i może wyrazić dobrowolną zgodę na udział w badaniach naukowych. Zasady udziału w badaniach naukowych zostały opisane w pkt 6 „Zgoda na badania naukowe” poniżej.
- 4.5 Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej w celu poinformowania o nowych funkcjonalnościach oraz dodatkowych kampaniach Usługi OnkoRadar. Metody prowadzenia komunikacji zostały opisane w pkt 9 „Zgoda na komunikację” poniżej.
- 4.6 Użytkownik musi wypełnić ankietę rodzinnej historii onkologicznej w Aplikacji nawet wtedy, gdy w jego rodzinie nikt nigdy nie chorował na raka. Sugerujemy, żeby przed wypełnieniem ankiety skonsultować się z członkami rodziny (szczególnie z wcześniejszych pokoleń). Ankietę można uzupełniać już po wniesieniu Opłaty. Zasady wypełniania ankiety zostały opisane w pkt 7 „Ankieta rodzinnej historii onkologicznej” poniżej.
- 4.7 Po zakończeniu rejestracji Użytkownik otrzymuje unikalny numer klienta WellysaID, który posłuży mu do identyfikacji w Punkcie pobrań.
- 4.8 Dysponując numerem klienta WellysaID, Użytkownik udaje się do jednego z Punktów pobrań, których lista znajduje się w Aplikacji celem oddania krwi do badania.
- 4.9 Udając się do Punktu pobrań celem oddania krwi do badania Użytkownik powinien mieć ze sobą:
- 4.9.1 telefon z aplikacją OnkoRadar z uruchomionym modułem „Pobranie krwi”, pozwalające na wybór Punktu pobrań i prezentujące numer klienta WellysaID,
 - 4.9.2 dowód osobisty.
- 4.10 W recepcji Punktu pobrań Użytkownik zostanie poproszony przez pracownika o podanie numeru klienta WellysaID lub przedstawienie kodu kreskowego numeru klienta WellysaID, celem jego zeskanowania.
- 4.11 Następnie Użytkownik otrzyma w Aplikacji komunikat zawierający prośbę o autoryzowanie procedury poboru krwi.
- 4.12 Użytkownik oświadcza, że jest świadomy i przyjmuje do wiadomości, że wykonanie świadczenia zdrowotnego, polega między innymi na pobraniu krwi żyłnej (ok. 5-40 ml). Próbkę krwi zostanie pobrana poprzez standardowe nakłucie igłą żyły na przedramieniu.
- 4.13 Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, że pobranie krwi wiąże się z ryzykiem wystąpienia następujących powikłań/ skutków ubocznych:

- 4.13.1 większość osób odczuwa niewielki ból w miejscu wkłucia igły
- 4.13.2 niekiedy może też dojść do powstania niewielkiego siniaka
- 4.14 Użytkownik oświadcza, że jest świadomy i przyjmuje do wiadomości, że istotnym przeciwwskazaniem do wykonania świadczenia zdrowotnego w postaci pobrania krwi są m.in.:
 - 4.14.1 choroby krwi, takie jak hemofilia lub ciężka anemia z niskim poziomem hemoglobiny
 - 4.14.2 aktywne infekcje
 - 4.14.3 ostre choroby serca, zawał serca, niewydolność serca
 - 4.14.4 zaburzenia hemodynamiczne takie jak hipotensja lub hipertensja.
- 4.15 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że poddanie się procedurze pobrania krwi pomimo istnienia wyżej wymienionych przeciwwskazań może prowadzić do poważnych konsekwencji zdrowotnych, takich jak m.in. zaostrzenie istniejących chorób, omdlenia i zwroty głowy czy krwawienia.
- 4.16 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że obowiązek uzyskania zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego w postaci pobrania krwi spoczywa na Laboratorium / Punkcie pobrań) i jest realizowany zgodnie z zasadami właściwymi dla danego podmiotu leczniczego realizującego ww. świadczenie.
- 4.17 Pomimo złożenia Zamówienia i wniesienia Opłaty, Ośrodek i Laboratorium nie zrealizują Umowy o świadczenie zdrowotne w przypadku podania przez Użytkownika danych w formie uniemożliwiającej udzielenie świadczeń zdrowotnych (np. zmyślane imię i nazwisko lub PESEL, pomyłka w numerze telefonu wskazująca na brak takiego numeru). W takim przypadku nastąpi zwrot Opłaty Użytkownikowi, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik.
- 4.18 Użytkownik wyraża zgodę na udzielenie mu świadczenia zdrowotnego w postaci:
 - 4.18.1 analizy wyników badania krwi zrealizowanych pod kątem występowania mutacji założycielskich DNA oraz pod kątem poziomu pierwiastków (szczegółowy zakres badania krwi jest każdorazowo określony w Aplikacji),
 - 4.18.2 analizy informacji przekazanych w ankiecie rodzinnej historii onkologicznej, których efektem będzie powstanie Raportu zawierającego wyniki analiz, informacje o zalecanych badaniach kontrolnych i zalecanym trybie życia.

- 4.19 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że krew pobrana w Punkcie pobrań zostanie przesłana do Ośrodka, a sam Użytkownik będzie mógł zapoznać się z wynikami i zaleceniami po otrzymaniu za pośrednictwem aplikacji Raportu.
- 4.20 Raport zostanie umieszczony w formie pliku lub zestawu plików w formacie PDF na koncie Użytkownika w Aplikacji, o ile lekarz nie zaleci ponownego pobrania krwi.
- 4.21 Dostęp do danych zawartych w Raporcie posiada Użytkownik oraz Ośrodek.
- 4.22 Raport przygotowany przez Ośrodek określa poziom ryzyka zachorowania na choroby onkologiczne. Wyróżniono następujące poziomy ryzyka:
- 4.22.1 wysoka dziedziczna predyspozycja do nowotworów
 - 4.22.2 brak cech wysokiej dziedzicznej predyspozycji do nowotworów.
- 4.23 Jeżeli lekarz przygotowujący analizę stwierdzi potrzebę powtórzenia badania krwi, Użytkownik zostanie o tym poinformowany za pośrednictwem Aplikacji.
- 4.24 Aby wykonać powtórne badanie krwi Użytkownik powinien udać się do wybranego Punktu pobrań (lista punktów jest dostępna w Aplikacji).
- 4.25 Zlecenie powtórzenia badania krwi zostanie umieszczone na koncie Użytkownika w Aplikacji. Do procedury powtórzenia badania krwi zastosowanie mają pkt 4.8 – 4.15 Warunków.
- 4.26 Przekazanie Raportu jest ostatnim elementem udzielanego świadczenia.
- 4.27 W razie stwierdzenia wysokiego ryzyka onkologicznego, Użytkownik zostanie zaproszony na konsultację z lekarzem przygotowującym analizę. Konsultacja odbywa się w formie telekonsultacji (dalej jako „**Teleporada**”). Ośrodek skontaktuje się z Użytkownikiem w drodze korespondencji e-mail lub telefonicznie na adres lub numer telefonu umieszczony w koncie Użytkownika w Aplikacji, aby ustalić szczegóły i termin konsultacji.
- 4.28 Teleporada stanowi udzielenie świadczenia zdrowotnego w postaci konsultacji lekarskiej na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
- 4.29 Lekarz podejmie trzy próby połączenia z Użytkownikiem w przedziale godzinnym od ustalonej z Użytkownikiem godziny odbycia Teleporady.
- 4.30 W celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika, lekarz przeprowadzający Teleporadę poprosi o podanie danych podstawowych, takich jak imię i nazwisko, data urodzenia, numer PESEL.
- 4.31 Jeżeli z przyczyn, których nie można było wcześniej przewidzieć, Użytkownik nie będzie mógł odbyć Teleporady w umówionym terminie, Użytkownik może zwrócić się do Ośrodka

z prośbą o przesunięcie terminu Teleporady kontaktując się z Ośrodkiem poprzez adres e-mail: onkoradar@innowacyjnamedycyna.com

- 4.32 W przypadku niezaplanowanej absencji pracownika ochrony zdrowia udzielającego Teleporady lub awarii sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia Teleporady Ośrodek niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu odwołania Teleporady i ustalenia - według wyboru Użytkownika - nowego terminu Teleporady lub rezygnacji z Teleporady.
- 4.33 Ośrodek zastrzega, że zalecenie powtórnego wykonania badania krwi czy odbycia telekonsultacji nie przesądza o konkretnym poziomie stwierdzonego ryzyka, a lekarz przygotowujący Raport kieruje się indywidualnymi wskazaniem działając z najwyższą starannością i zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.
- 4.34 Świadczenie opisane w pkt 4.25 zostanie zrealizowane w ciągu 30 dni licząc od dnia oddania krwi przez Użytkownika w Punkcie pobrań.
- 4.35 Jeżeli zaistnieje potrzeba opisana w pkt 4.26 Warunków, Ośrodek podejmie kontakt w celu przekazania informacji opisanych w pkt 4.21 we wskazanym wyżej terminie. Ośrodek nie odpowiada jednak za termin wykonania powtórnych badań krwi przez Użytkownika oraz termin odbycia Teleporady, co finalnie może spowodować wydłużenie czasu oczekiwania na dostarczenie Raportu za pośrednictwem Aplikacji.

5. ZASADY PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ ONKO RADAR

- 5.1 Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia z góry Opłaty za świadczenie Usługi OnkoRadar.
- 5.2 Realizacja Opłaty jest możliwa za pośrednictwem Aplikacji. Za realizację Opłaty uznaje się również wprowadzenie przez Użytkownika Kodu Partnera do Aplikacji.
- 5.3 Warunkiem uzyskania możliwości dokonania Opłaty za Usługę OnkoRadar za pośrednictwem Aplikacji jest złożenie oświadczenia, że wykonanie Usługi OnkoRadar przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne powoduje, na mocy art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, utratę prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie zdrowotne, z powodu rozpoczęcia realizacji Umowy o świadczenie zdrowotne, na życzenie Użytkownika. Oznacza to, że Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty w przypadku rezygnacji z badań po pobraniu krwi. Złożenie przedmiotowego oświadczenia następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka (checkbox) w Aplikacji, na etapie podsumowania Zamówienia, przed przejściem do Opłaty.

- 5.4 Po pomyślnym dokonaniu Opłaty Użytkownik otrzymuje na adres e-mail podany w Aplikacji: Fakturę, Warunki Realizacji Usługi OnkoRadar, Regulamin Serwisu, Zgodę na badania genetyczne i naukowe oraz Politykę prywatności.
- 5.5 Użytkownik może skorzystać z Usługi OnkoRadar od razu po pomyślnym zaksięgowaniu Opłaty.

6. ZGODA NA BADANIA NAUKOWE

- 6.1 Po zawarciu Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z pkt 13 poniżej Użytkownik zostanie zapytany o udzielenie dobrowolnej zgody na udział w badaniach naukowych.
- 6.2 Badania naukowe, prowadzone przez Read-Gene S.A., we współpracy z Innowacyjna Medycyna Sp. z o.o, Medycyna Diagnostyczna Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego Sp. z o.o. oraz Ośrodkiem Nowotworów Dziedzicznych Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie, pod kierunkiem prof. Jana Lubińskiego, mają na celu identyfikację markerów (zmian DNA, biochemicznych itp.) wykrywanych w materiale biologicznym (krwi) i powodujących zwiększone ryzyko zachorowania na nowotwory oraz poprawiających efektywność wczesnego wykrywania guzów i ich leczenia. Typowym przykładem takich badań jest projekt „Onkologiczny Bank Próbek Biologicznych – utworzenie rejestru danych klinicznych i próbek biologicznych do badań korelacji genetyczno-klinicznych”.
- 6.3 Od osób, które udzielają dobrowolnej zgody na uczestnictwo w badaniach, materiał biologiczny (krew), pobrany w celu realizacji Usługi OnkoRadar, będzie przechowywany przez Ośrodek w zamkniętych pomieszczeniach, bez możliwości dostępu do materiału przez osoby nieupoważnione. Pobrane tkanki, oznaczone wyłącznie numerem kodowym, będą przechowywane w bezpiecznym miejscu przez okres do 25 lat. Po upływie tego czasu zostaną one zniszczone lub całkowicie zniszczone zostaną wszelkie informacje umożliwiające powiązanie próbek z osobą pacjenta.
- 6.4 Ośrodek zastrzega sobie prawo zniszczenia próbek z jakiegokolwiek powodu, zarówno w czasie trwania badania, jak i po jego zakończeniu.
- 6.5 Dane osobowe nigdy nie zostaną ujawnione, a wyniki badań będą opublikowane w formie anonimowej.
- 6.6 W każdej chwili uczestnicy badania mogą wycofać swoją zgodę na udział w programie, co w żaden sposób nie wpłynie na działanie Usługi OnkoRadar.

- 6.7 W przypadku wykrycia markerów związanych ze zmianą postępowania lekarskiego, pacjent będzie mógł być poinformowany o postępach w dziedzinie, jak i skorzystać z odpowiedniej formy opieki medycznej.
- 6.8 Użytkownik zostanie zapytany o udzielenie dobrowolnej zgody, aby zebrane dane i/lub zebrany materiał biologiczny (krew), mogły być użyte w formie anonimowej również w innych badaniach prowadzonych z udziałem Ośrodka.
- 6.9 Dodatkowe pytania użytkownika, dotyczące udziału w badaniach naukowych, mogą być kierowane pod adres onkoradar@innowacyjnamedycyna.com.
- 6.10 Za zgodę na przystąpienie do badań Ośrodek serdecznie dziękuje Użytkownikom.

7. ANKIETA RODZINNEJ HISTORII ONKOLOGICZNEJ

- 7.1 Użytkownik musi uzupełnić ankietę rodzinnej historii onkologicznej, w celu otrzymania Usługi Onkoradar. Należy pamiętać, że odpowiedzi udzielone na pytania postawione w ankiecie są niezbędne dla prawidłowego rozpoznania ryzyka onkologicznego Użytkownika. Postęp w uzupełnianiu ankiety jest zapisywany, a uzupełnianie ankiety można przerwać i powrócić do niego w dowolnym momencie lub, w przypadku nieznajomości odpowiedzi, wybrać opcję „Nie wiem”. Zalecamy skontaktowanie się w tej sprawie z członkami rodziny – szczególnie ze starszego pokolenia. Ankietę wypełnia się nawet, jeśli w rodzinie w ogóle nikt nie chorował na raka.
- 7.2 Po uzupełnieniu wszystkich pól ankiety rodzinnej historii onkologicznej, Użytkownikowi zostanie przedstawione podsumowanie ankiety. W przypadku wyłapania błędów i braków, Użytkownik może ponownie edytować ankietę i zmienić błędnie wprowadzone dane/ uzupełnić niewypełnione pola.
- 7.3 Po ostatecznym uzupełnieniu i sprawdzeniu ankiety Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Wyślij”, aby ankietę zapisała się na koncie Użytkownika. Wysłanie ankiety jest niezbędne do opracowania ostatecznego rozpoznania rodowodowo-klinicznego przez genetyka.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1 Odpowiedzialność za wykonanie świadczeń zdrowotnych wchodzących w zakres Usługi OnkoRadar i stanowiących przedmiot Umowy o świadczenie zdrowotne zawartej z Użytkownikiem, ponosi Ośrodek oraz Laboratorium – odpowiednio: w zakresie obejmującym udzielenie świadczenia zdrowotnego polegającego na pobraniu krwi do

badania Punkt Pobrania / Laboratorium), wykonanie badania krwi, przygotowanie i przekazanie wyników na rzecz Użytkownika (Ośrodek).

- 8.2 Ośrodek i Laboratorium ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wybranie sposobu wykonania świadczenia zdrowotnego, jak również za przekazane Użytkownikowi za pośrednictwem Raportu.
- 8.3 Ośrodek i Laboratorium nie ponoszą odpowiedzialności za jakość i funkcjonowanie Aplikacji oraz za sprawność systemu płatniczego.
- 8.4 Szczegółowe zasady odpowiedzialności za bezpieczeństwo i przetwarzanie danych osobowych i/lub medycznych, zostały opisane w dokumencie „Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies dla aplikacji mobilnej „OnkoRadar” i strony internetowej www.onkoradar.pl”
- 8.5 Wellysa nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) podanie przez Użytkownika, podczas jego Rejestracji oraz w ankiecie rodzinnej historii onkologicznej w ramach Aplikacji, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych,
 - b) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Aplikacji – praw osób trzecich,
 - c) skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
 - d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Aplikacji lub jej niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Wellysa lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Wellysa nie była w stanie zapobiec,
 - e) jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszych Warunków,
 - f) jakość udzielanych w ramach Usługi OnkoRadar świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Ośrodek i Laboratorium, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych przez Ośrodek i Laboratorium,
 - g) brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Aplikacji przez Ośrodek w ramach Raportu,
 - h) odmowę udzielenia świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi OnkoRadar przez Ośrodek i Laboratorium oraz wynikłe z tego tytułu szkody.

9. ZGODA NA KOMUNIKACJĘ

- 9.1 Użytkownik zostanie poproszony o udzielenie dobrowolnej zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej w celu poinformowania o nowych funkcjonalnościach oraz dodatkowych kampaniach Usługi OnkoRadar.
- 9.2 Użytkownik może wyrazić zgodę na kontakt za pomocą SMS i/lub komunikacji email i/lub powiadomienia w telefonie.

10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 10.1 Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie zdrowotne bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień poniżej, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne, tj. od skutecznego dokonania Opłaty za Usługę OnkoRadar („Odstąpienie”).
- 10.2 Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie zdrowotne, o którym mowa w pkt 6.1 powyżej nie przysługuje:
- 10.2.1 Użytkownikowi, który posiada Kod Partnera (tj. nie zawierał Umowy o świadczenie zdrowotne na odległość);
- 10.2.2 na mocy art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z powodu rozpoczęcia realizacji Umowy o świadczenie zdrowotne, na życzenie Użytkownika.
- 10.3 Realizacja prawa do Odstąpienia, polega na przesłaniu Ośrodkowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie zdrowotne. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Warunków. Oświadczenie może zostać przesłane przez Użytkownika na adres e-mail Ośrodka - onkoradar@innowacyjnamedycyna.com
- 10.4 Ośrodek niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie zdrowotne w drodze zwrotnej wiadomości e-mail.
- 10.5 W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie zdrowotne, Umowę uznaje się za niezawartą, a Ośrodek za pośrednictwem Wellysa, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie zdrowotne, dokona zwrotu Opłaty za Usługę OnkoRadar. Zwrot nastąpi przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik.

11. REKLAMACJE

11.1 Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z wykonaniem Umowy o świadczenie zdrowotne.

11.2 Reklamacja może być złożona w formie:

11.2.1 elektronicznej – na adres e-mail Ośrodka: onkoradar@innowacyjnamedycyna.com

11.2.2 pisemnie – na adres pocztowy Ośrodka: Innowacyjna Medycyna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczecinie przy ul. Akacjowej 2, 71-253 Szczecin

11.3 Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:

11.3.1 dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu do kontaktu, adres do korespondencji;

11.3.2 określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;

11.3.3 określenie oczekiwań Użytkownika względem Wellysa lub Ośrodka, w szczególności wskazanie pożądaných działań ze strony Wellysa lub Ośrodka.

11.4 Podmiot, do którego reklamacja została skierowana, rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika o jej rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia podmiot, do którego reklamacja została skierowana, zwraca się przed jej rozpatrzeniem do składającego reklamację o jej uzupełnienie.

12. DOKUMENTACJA MEDYCZNA

12.1 Ośrodek zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji medycznej w związku ze świadczeniami zdrowotnymi udzielanymi w ramach Umowy o świadczenie zdrowotne zawartej z Użytkownikiem, z wyłączeniem świadczenia zdrowotnego w postaci pobrania krwi, za prowadzenie dokumentacji medycznej dotyczącej którego będzie odpowiadało Laboratorium/Punkt Pobrań.

12.2 Dokumentacja medyczna będzie prowadzona, przechowywana i udostępniana przez Ośrodek i Laboratorium zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisów Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia

2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

- 12.3 Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje na żądanie Użytkownika za pisemnym poświadczeniem odbioru, a w przypadkach określonych w przepisach prawa – również na koszt Użytkownika żądającego udostępnienia dokumentacji medycznej.
- 12.4 Wydanie dokumentacji osobie trzeciej nie będącej Uprawnionym ani przedstawicielem ustawowym Uprawnionego nastąpi jedynie pod warunkiem okazania stosownego upoważnienia.

13. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE

- 13.1 Umowę o świadczenie zdrowotne zawieraną przez Wellysa w imieniu i na rzecz Ośrodka z Użytkownikiem uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty.
- 13.2 Umowa o świadczenie zdrowotne obowiązuje do czasu realizacji Usługi OnkoRadar lub odmowy realizacji Usługi OnkoRadar.

14. WSPARCIE UŻYTKOWNIKA

- 14.1 W przypadku zaistnienia wątpliwości czy pytań Użytkownika w związku z udzielaniem Usługi OnkoRadar, Użytkownik ma prawo do kontaktu elektronicznego:
- 14.1.1 w sprawach technicznych, dot. rozliczeń lub faktur – na adres e-mail: helpdesk@wellysa.com
- 14.1.2 w sprawach medycznych, dot. Usługi Leczniczej OnkoRadar – na adres e-mail: onkoradar@innowacyjnamedycyna.com
- 14.2 Zaleca się, aby pytania czy wątpliwości Użytkownika zawierały co najmniej:
- 14.2.1 dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu do kontaktu, adres do korespondencji;
- 14.2.2 określenie przedmiotu dot. pytania lub wątpliwości oraz okoliczności będących ich podstawą;
- 14.2.3 określenie oczekiwań Użytkownika względem Wellysa lub Ośrodka, w szczególności wskazanie pożądanych działań ze strony Wellysa lub Ośrodka.

14.2.4 Pytania lub wątpliwości Użytkownika zgłoszone zgodnie z niniejszym pkt 14.1-14.2 rozpatruje się niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika o ich rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach do relacji pomiędzy stronami Umowy o świadczenie zdrowotne, tj. Użytkownikiem a Ośrodkiem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

15.2 Ośrodek, w imieniu i na rzecz którego Umowę o świadczenie zdrowotne zawiera Wellysa, zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków w dowolnym czasie. Zmiany niniejszych Warunków obowiązują od momentu umieszczenia ich w Aplikacji i dotyczą Umów o świadczenie zdrowotne zawartych po okresie publikacji Warunków. Umowy o świadczenie zdrowotne zawarte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Warunków są realizowane według Warunków obowiązujących w momencie zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne.

15.3 Wszelkie spory związane z zawarciem, wykonaniem i zakończeniem Umowy o świadczenie zdrowotne zawieranej przez Wellysa w imieniu i na rzecz Ośrodka z Użytkownikiem będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

15.4 Integralną część Warunków stanowią Załączniki, tj.

15.4.1 Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie zdrowotne.

15.5 Warunki wchodzi w życie z dniem 21 sierpnia 2024.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie zdrowotne

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Innowacyjna Medycyna Sp. z o.o.

ul. Akacjowa 2, 71-253 Szczecin

onkoradar@innowacynamedycyna.com

Ja, _____,
niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie zdrowotne dotyczącej świadczenia Usługi OnkoRadar.

Dodatkowe _____ informacje:

Data _____ zawarcia _____ umowy:

Imię _____ i _____ nazwisko _____ konsumenta _____ (nabywcy _____ usługi):

Adres _____ konsumenta:

Data: _____