

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DLA APLIKACJI MOBILNEJ „ONKORADAR” I STRONY INTERNETOWEJ WWW.ONKORADAR.PL

Data ostatniej modyfikacji: 21 sierpień 2024 r.

1. WPROWADZENIE

Zachęcamy do skorzystania z aplikacji mobilnej o nazwie OnkoRadar, która została stworzona z myślą o promowaniu profilaktyki onkologicznej. Nasze usługi są oparte na idei humanizmu cyfrowego, gdzie użytkownik zajmuje centralne miejsce w naszych działaniach. Aplikacja łączy przyjazny design z intuicyjnymi technologiami, dostarcza istotne informacje o zdrowiu onkologicznym. Uważamy, że każdy powinien mieć możliwość dbania o swoje zdrowie za pomocą dostępnych narzędzi diagnostycznych i profilaktycznych.

Na naszej stronie internetowej pod adresem www.onkoradar.pl znajdziesz szczegółowe opisy usług oferowanych przez naszą aplikację mobilną. Dzięki temu OnkoRadar staje się kluczowym partnerem dla użytkowników, umożliwiając kompleksową ocenę ryzyka onkologicznego oraz dostarczanie spersonalizowanych zaleceń profilaktycznych.

Nasze wartości to bezpieczeństwo danych, zaawansowane algorytmy oraz promowanie indywidualnej odpowiedzialności za zdrowie. Naszym celem jest zapewnienie platformy, która poprzez zaawansowane technologie wspiera poprawę jakości życia i propaguje zdrowie oraz profilaktykę. W OnkoRadar każda interakcja z serwisem stanowi krok w stronę bardziej świadomej profilaktyki onkologicznej.

Zachęcamy do podejmowania rozważnych decyzji dotyczących zdrowia dzięki naciskowi na empatyczny design i komunikację.

Nasza usługa została zaprojektowana w taki sposób, aby była przejrzysta i bezpieczna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Aplikacja OnkoRadar idzie o krok dalej niż zwykła aplikacja — staje się partnerem w długoterminowej podróży ku zdrowiu. Pomagamy użytkownikom stopniowo zmieniać swoje nawyki zdrowotne oferując wsparcie na każdym etapie tej podróży. Aplikację opracowaliśmy we współpracy z Zespołem pod kierunkiem prof. Jana Lubińskiego, który prowadzi diagnostykę i badania naukowe mające na celu identyfikację markerów (zmian DNA, biochemicznych itp.)

wykrywanych w materiale biologicznym (krwi) i powodujących zwiększone ryzyko zachorowania na nowotwory oraz poprawiających efektywność wczesnego wykrywania guzów i ich leczenia.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Właścicielem aplikacji mobilnej „OnkoRadar” (dalej jako „**Aplikacja**”) oraz strony internetowej www.onkoradar.pl (dalej jako „**Strona**”), zwanych dalej łącznie **Serwisem**, jest Wellysa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 22/24/32, 02-109 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000995956, NIP 7011112054, REGON 52271206, o kapitale zakładowym w wysokości 1 001 956,51 zł (dalej jako „**Wellysa**”).
- 2.2 Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji, w tym w szczególności:
 - 2.2.1 możliwości dostępu i zapoznawania się z materiałami dostępnymi w Aplikacji,
 - 2.2.2 warunki i zasady zakładania i korzystania z konta przez Użytkownika,
 - 2.2.3 warunki i zasady zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne z NZOZ Innowacyjna Medycyna (Read-Gene SA) (zwanym dalej Ośrodkiem) udzielającym świadczeń zdrowotnych.
- 2.3 Korzystanie z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Wellysa na rzecz Użytkowników, mając na uwadze ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344)
- 2.4 Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, stanowiąc umowę między Użytkownikiem a firmą Wellysa.
- 2.5 Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług elektronicznych zawieranej z Użytkownikiem. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
- 2.6 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2024-08-07 i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem po jego wejściu w życie.
- 2.7 Wellysa udostępnia Regulamin Użytkownikom za pośrednictwem Aplikacji przed zawarciem Umowy w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.

3. DEFINICJE

- 3.1 **Aplikacja** – aplikacja mobilna „OnkoRadar”, należąca do Wellysa, umożliwiająca w szczególności Rejestrację, korzystanie z konta Użytkownika, zakup Usługi OnkoRadar oraz dostęp do Raportu (zdefiniowanego w pkt 3.7).
- 3.2 **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- 3.3 **Dane medyczne** – wszelkie informacje dotyczące zdrowia użytkownika, takie jak onkologiczna historia rodzinna, wyniki badań mutacji DNA czy wyniki badań poziomu pierwiastków. Dane medyczne przetwarzane są wyłącznie przez upoważnione do tego podmioty.
- 3.4 **Dostawca Usług Płatniczych** – dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, który obsługuje Opłaty objęte Regulaminem.
- 3.5 **Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, w którym Użytkownik ma dostęp w szczególności do informacji o dokonywanych przez Użytkownika Zamówieniach.
- 3.6 **Kod Partnera** – informacja zawierająca kod kreskowy/numeryczny, umożliwiający skorzystanie z Usługi OnkoRadar, w szczególności uzyskanie dostępu do Aplikacji.
- 3.7 **Laboratorium** – prowadzący **Punkt Pobrań** podmiot leczniczy w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 września 2022 r. o medycynie laboratoryjnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2125), który udziela świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych z Ośrodkiem.
- 3.8 **Opłata** – należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po zamówieniu Usługi OnkoRadar wykonywanej przez Ośrodek, której wysokość zostaje każdorazowo podana przed potwierdzeniem złożenia Zamówienia.
- 3.9 **Polityka prywatności** – dokument „Polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies dla aplikacji mobilnej „OnkoRadar” i strony internetowej www.onkoradar.pl. Zaakceptowanie warunków polityki prywatności, jest niezbędnym elementem utworzenia konta Użytkownika.
- 3.10 **Ośrodek** – NZOZ Innowacyjna Medycyna (Read-Gene SA) – podmiot leczniczy w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.), który udziela świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi OnkoRadar., w tym podmiot leczniczy Innowacyjna Medycyna Sp. z o.o. we współpracy z Read-Gene S.A.

- 3.11 **Punkt pobrań** – lokalizacja jednostki Laboratorium, w której Użytkownik może oddać materiał biologiczny do badania (z wyłączeniem okresów, w którym punkty te są nieczynne). Zestawienie Punktów pobrań jest dostępne w Aplikacji.
- 3.12 **Raport** – plik lub zestaw plików rozpoznania rodowodowo-klinicznego w formacie PDF umieszczany przez upoważnionych pracowników Ośrodka w indywidualnym koncie użytkownika Aplikacji, na który składają się: (I) wyniki ankiety, (II) wyniki testu DNA, (iIV) wyniki testu mikroelementów, (Vv) zalecenia profilaktyczne.
- 3.13 **Rejestracja** – założenie konta Użytkownika umożliwiające dalsze korzystanie z Aplikacji i dostęp do Usługi OnkoRadar.
- 3.14 **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- 3.15 **Serwis** – aplikacja mobilna „OnkoRadar” oraz strona internetowa www.onkoradar.pl łącznie.
- 3.16 **Strona** – strona internetowa www.onkoradar.pl stanowiąca własność Wellysa.
- 3.17 **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34)..
- 3.18 **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Wellysa a Użytkownikiem, określająca zasady i warunki, na jakich tworzone i prowadzone jest konto Użytkownika, a także zasady zawierania Umów o świadczenie zdrowotne oferowanych przez Ośrodek za pośrednictwem Aplikacji.
- 3.19 **Umowa o świadczenie zdrowotne** – umowa zawarta za pośrednictwem Aplikacji z Użytkownikiem przez Wellysa w imieniu i na rzecz Ośrodka.
- 3.20 **Usługa OnkoRadar** – usługa z zakresu opieki medycznej służąca profilaktyce (świadczenia zdrowotne w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 799.), w skład której wchodzi w szczególności następujące świadczenia zdrowotne, które będą udzielane z wykorzystaniem Aplikacji przez podmioty lecznicze uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. Ośrodek i Laboratorium /

Punkt pobrań: (i)) pobór krwi w Laboratorium lub Punkcie pobrań (ii) analiza ankiety rodzinnej historii onkologicznej przez lekarza, (iii) badanie krwi – mutacje założycielskie DNA (BRCA1, PALB2, CHEK2, NBN), (iv) badanie krwi – poziom pierwiastków (Arsen, Selen, Cynk), (v) powtórnie badanie krwi, w przypadku zaistnienia wskazań medycznych, (vi) raport PDF z wynikami analiz, zalecanymi badaniami kontrolnymi i zalecanym trybem życia, (vii) specjalistyczna telekonsultacja profesorska w przypadku stwierdzenia wysokiego ryzyka nowotworu złośliwego.

3.21 Użytkownik – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w jakikolwiek sposób korzysta z Aplikacji lub/i zarejestrowała się w Aplikacji lub/i dokonała zakupu Usługi OnkoRadar, zaakceptowała postanowienia niniejszego Regulaminu świadczenia Usługi OnkoRadar, Warunki opisane w Polityce Prywatności lub/i składa Zamówienie i dokonuje zakupu Usługi OnkoRadar i korzysta z Usługi OnkoRadar w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

3.22 Warunki – dokument „Warunki Realizacji Usługi „OnkoRadar” określający zasady wykonywania przez Ośrodek Umów o świadczenie zdrowotne, których przedmiotem jest udzielanie świadczeń zdrowotnych składających się na Usługę OnkoRadar. Zaakceptowanie Warunków jest niezbędnym elementem procesu zakupu Usługi OnkoRadar.

3.23 Zamówienie – oświadczenie woli zmierzające do zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne z Wellysa działającą w imieniu i na rzecz Ośrodka, skierowane do Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji poprzedzone w szczególności akceptacją Regulaminu świadczenia Usługi OnkoRadar, Polityki prywatności, Warunków realizacji Usługi OnkoRadar, wyborem usługi i wyborem formy płatności.

4. ZASADY DZIAŁANIA APLIKACJI

4.1 Aplikacja umożliwia Użytkownikowi:

- 4.1.1 dostęp do treści edukacyjnych i informacyjnych na temat profilaktyki i zapobiegania nowotworom,
- 4.1.2 dostęp do danych personalnych Użytkownika
- 4.1.3 zawarcie za jej pośrednictwem Umowy o świadczenie zdrowotne z Ośrodkiem celem uzyskania przez Użytkownika usługi medycznej zwanej Usługą OnkoRadar,
- 4.1.4 dostęp do ankiety rodzinnej historii onkologicznej.
- 4.1.5 Dostęp do modułu pobrania krwi
- 4.1.6 dostęp do Raportu

- 4.2 Umowa o świadczenie zdrowotne jest zawierana między Użytkownikiem a Ośrodkiem za pośrednictwem Wellysa, która działa jako agent Ośrodka w rozumieniu przepisów art. 758 i następnych Kodeksu cywilnego, poprzez Aplikację.
- 4.3 Wellysa informuje, że nie jest stroną Umowy o świadczenie zdrowotne, którą zawiera Użytkownik z Ośrodkiem za pośrednictwem Aplikacji oraz nie udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.).
- 4.4 Użytkownik może skorzystać z Aplikacji poprzez zainstalowanie jej na urządzeniu mobilnym. Aplikacja jest dostępna w sklepach internetowych AppStore, Google Play. Na stronie www.onkoradar.pl umieszczony jest przycisk, który umożliwia przejście do ww. platform w celu pobrania Aplikacji.
- 4.5 W celu korzystania usług, o których mowa w pkt 4.1, Użytkownik zobowiązany jest do Rejestracji w Aplikacji.
- 4.6 Rejestracja w Aplikacji jest nieodpłatna.
- 4.7 Usługa OnkoRadar jest świadczona odpłatnie.
- 4.8 Usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji polegające na umożliwieniu Użytkownikowi dostęp do wyników badań i pobrania wyników badań nie stanowią udzielania świadczeń zdrowotnych, lecz mają jedynie na celu udostępnienie dokumentacji medycznej zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zakresie, w jakim została ona wytworzona w procesie udzielania świadczeń przez Ośrodek na podstawie Umowy o świadczenie zdrowotne zawieranej z Użytkownikiem.

5. WARUNKI TECHNICZNE

- 5.1 Wellysa prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania. Wellysa nie gwarantuje stałej dostępności Serwisu.
- 5.2 W celu pełnego korzystania z funkcjonalności oferowanych przez Aplikację, rekomendowane jest spełnienie następujących warunków technicznych: posiadanie urządzenia (telefon), operującego na systemie operacyjnym iOS (min wersja 13.0) lub Android SDK (min wersja 21), posiadającego dostęp do Internetu. Korzystanie ze Strony wymaga dostępu do Internetu oraz przeglądarki umożliwiającej odczyt Strony.
- 5.3 Wellysa zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji Serwisu z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów

związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania działania Serwisu ze względu na np. czynności konserwacyjne związane z modyfikacją Serwisu.

5.4 Wellysa zastrzega sobie prawo pozbawienia Użytkownika możliwości korzystania z Serwisu, w szczególności z Aplikacji (blokując lub usuwając jego konto) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu w szczególności, gdy Użytkownik:

5.4.1 podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,

5.4.2 dopuścić się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich,

5.4.3 naruszył postanowienia punkt 12 Regulaminu,

5.4.4 dopuścić się innych zachowań, które zostaną uznane przez Wellysa za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa i/lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Wellysa.

5.5 Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej Rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Wellysa.

5.6 Wellysa zastrzega sobie prawo zawieszenia w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn działalności Serwisu. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni.

5.7 Dostępność Serwisu może być zależna w szczególności od spełnienia warunków technicznych, o których mowa w pkt 5.2, pakietów transmisji danych, korzystania z Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Wellysa nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu, ze względu na niezależne od Wellysa właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego Użytkownika.

6. REJESTRACJA

6.1 Aby założyć konto w Aplikacji, Użytkownik musi podać swoje imię oraz adres e-mail.

6.2 Użytkownik ustala hasło do Aplikacji, które musi składać się z co najmniej 8 znaków i minimum jednej dużej litery i jednej cyfry.

6.3 Przed dokonaniem Rejestracji Użytkownik musi zapoznać się z i zaakceptować treść Regulaminu i Polityki prywatności.

- 6.4 Po spełnieniu powyższych obowiązków, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty e-mail wiadomość z linkiem aktywacyjnym.
- 6.5 Rejestrację uważa się za dokonaną z chwilą aktywacji konta Użytkownika.
- 6.6 Po zakończeniu Rejestracji Użytkownik otrzyma drogą elektroniczną Regulamin na adres e-mail na podany w toku Rejestracji przez Użytkownika.

7. ZAKUP USŁUGI ONKORADAR

- 7.1 Po dokonaniu rejestracji Użytkownik, aby przejść do sekcji składania Zamówienia na realizację Usługi OnkoRadar, musi zapoznać się z:
 - 7.1.1 informacją, jakie świadczenia zdrowotne składają się na Usługę OnkoRadar,
 - 7.1.2 instrukcją, co należy zrobić po dokonaniu zakupu Usługi OnkoRadar,
 - 7.1.3 listą Punktów pobrań, w których możliwe jest oddanie krwi do badania.
- 7.2 Po zapoznaniu się z informacjami wskazanymi w pkt 7.1, Użytkownik musi:
 - 7.2.1 zapoznać się z i zaakceptować Warunki Realizacji Usługi „OnkoRadar” i potwierdzić, że jest świadomy, że zawiera umowę o świadczenie zdrowotne z Ośrodkiem, w imieniu i na rzecz której występuje Wellysa i zgadza się na to oraz potwierdzić, że zaakceptowanie Warunków Realizacji Usługi „OnkoRadar” oznacza wyrażenie świadomej zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego które stanowi Usługa OnkoRadar udzielana przez Laboratorium i Ośrodek,
 - 7.2.2 zapoznać się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych i medycznych przez Ośrodek i potwierdzić fakt zapoznania się z tą informacją,
 - 7.2.3 potwierdzić, że został poinformowany i przyjął do wiadomości, że wykonanie Usługi OnkoRadar przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne powoduje, na mocy art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, utratę prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie zdrowotne, z powodu rozpoczęcia realizacji Umowy o świadczenie zdrowotne, na życzenie Użytkownika.
 - 7.2.4 potwierdzić, że nie został u Użytkownika dotąd zdiagnozowany nowotwór złośliwy.
- 7.3 Brak wyrażenia zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego jest równoznaczny z brakiem możliwości skorzystania z Usługi OnkoRadar.
- 7.4 W kolejnym etapie Użytkownik może wpisać Kod Partnera (o ile go posiada), co może spowodować zmianę ceny Usługi OnkoRadar.

- 7.5 Po złożeniu Zamówienia Użytkownik zostaje przekierowany na stronę umożliwiającą uiszczenie Opłaty za Usługę OnkoRadar, zgodnie z pkt 8 Regulaminu.

8. OPŁATA

- 8.1 Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia z góry Opłaty za świadczenie Usługi OnkoRadar.
- 8.2 Realizacja Opłaty jest możliwa za pośrednictwem Aplikacji. Za realizację Opłaty uznaje się również wprowadzenie przez Użytkownika Kodu Partnera do Aplikacji. W takim przypadku, postanowień pkt 8.3 – 8.8 nie stosuje się.
- 8.3 Użytkownik może wnieść Opłatę korzystając z płatności online za pomocą bramki płatniczej dostarczonej przez Dostawcę Usług Płatniczych.
- 8.4 Użytkownik może skorzystać z jednej z następujących metod płatności, obsługiwanych przez Dostawcę Usług Płatniczych: (i) karta płatnicza (Visa lub Mastercard); (ii) szybki przelew online; (iii) BLIK. Metodę płatności należy wybrać każdorazowo przed potwierdzeniem złożenia Zamówienia.
- 8.5 Po wybraniu metody płatności i jej potwierdzeniu poprzez kliknięcie przycisku „Potwierdzam z obowiązkiem zapłaty”, Użytkownik zostanie przekierowany na stronę internetową Dostawcy Usług Płatniczych, gdzie możliwe będzie zrealizowanie płatności.
- 8.6 W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności kartą lub przelewem internetowym Użytkownik w momencie dokonania Zamówienia ma obowiązek zapewnić środki pieniężne odpowiadające wartości Opłaty. W razie braku uiszczenia Opłaty, Zamówienie nie zostanie zrealizowane.
- 8.7 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że otrzyma fakturę w związku z uiszczeniem Opłaty i wyraża zgodę na wystawianie przez Wellysa faktur elektronicznych w formie pliku PDF i wysłanie ich do Użytkownika na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w koncie Użytkownika.
- 8.8 Cena za realizację Usługi OnkoRadar została określona w taryfikatorze dostępnym w Aplikacji.
- 8.9 Opłatę uważa się za uiszczoną wraz z momentem zaksięgowania środków na koncie Wellysa.

Wraz z uiszczeniem Opłaty dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne przez Wellysa w imieniu i na rzecz Ośrodka z Użytkownikiem na warunkach wskazanych w Zamówieniu.

8.10 Po pomyślnym uiszczeniu płatności, Użytkownik otrzyma wiadomość na adres e-mail podany w trakcie zakładania konta Użytkownika w Aplikacji zawierającą co najmniej:

8.10.1 potwierdzenie dokonania Opłaty,

8.10.2 potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie zdrowotne,

8.10.3 Warunki Realizacji Usługi „OnkoRadar”.

8.11 Po dokonaniu zakupu Usługi OnkoRadar, z listy Punktów pobrań wyświetlonej w Aplikacji Użytkownik wybiera Punkt pobrań, w którym odda materiał biologiczny do badań. Zmiana wyboru Punktu pobrań przez Użytkownika możliwa jest do momentu podania numeru klienta WellysaID w Punkcie pobrań, za pośrednictwem Aplikacji.

8.12 Pomimo złożenia Zamówienia i wniesienia Opłaty Ośrodek i Laboratorium nie zrealizują Umowy o świadczenie zdrowotne w przypadku podania przez Użytkownika danych w formie uniemożliwiającej udzielenie świadczeń zdrowotnych (np. zmyślane imię i nazwisko lub PESEL, pomyłka w numerze telefonu wskazująca na brak takiego numeru). Brak możliwości zrealizowania Umowy o świadczenie zdrowotne z przyczyn wskazanych w pkt 8.12 nie stanowi podstawy do zwrotu Opłaty.

9. UZUPEŁNIENIE PROFILU

9.1 Po dokonaniu zakupu Usługi OnkoRadar, Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie profilu o szczegółowe dane osobowe, takie jak:

9.1.1 nazwisko,

9.1.2 PESEL,

9.1.3 adres zamieszkania,

9.1.4 telefon kontaktowy

9.1.5 Adres e-mail.

10. ZGODA NA BADANIA NAUKOWE

10.1 Po dokonaniu zakupu Usługi OnkoRadar, Użytkownik zostanie zapytany o udzielenie dobrowolnej zgody na udział w badaniach naukowych.

10.2 Badania naukowe prowadzone przez NZOZ Innowacyjna Medycyna Read-Gene SA pod kierunkiem prof. Jana Lubińskiego mają na celu identyfikację markerów (zmian DNA, biochemicznych itp.) wykrywanych w materiale biologicznym (krwi) i powodujących

zwiększone ryzyko zachorowania na nowotwory oraz poprawiających efektywność profilaktyki i leczenia. Typowym przykładem takich badań jest projekt „Onkologiczny Bank Próbek Biologicznych – utworzenie rejestru danych klinicznych i próbek biologicznych do badań korelacji genetyczno-klinicznych”.

- 10.3 Od osób, które udzielają dobrowolnej zgody na uczestnictwo w badaniach, materiał biologiczny (krew) pobrany w celu realizacji Usługi OnkoRadar będzie przechowywany przez Ośrodek w zamkniętych pomieszczeniach bez możliwości dostępu do materiału przez osoby nieupoważnione. Pobrane tkanki, oznaczone wyłącznie numerem kodowym, będą przechowywane w bezpiecznym miejscu przez okres do 25 lat. Po upływie tego czasu zostaną one zniszczone lub całkowicie zniszczone zostaną wszelkie informacje umożliwiające powiązanie próbek z osobą pacjenta.
- 10.4 Ośrodek zastrzega sobie prawo zniszczenia próbek z jakiegokolwiek powodu zarówno w czasie trwania badania, jak i po jego zakończeniu.
- 10.5 Dane osobowe nigdy nie zostaną ujawnione, a wyniki badań będą opublikowane w formie anonimowej.
- 10.6 W każdej chwili uczestnicy badania mogą wycofać swoją zgodę na udział w programie, co w żaden sposób nie wpłynie na działanie Usługi OnkoRadar.
- 10.7 W przypadku wykrycia markerów związanych ze zmianą postępowania lekarskiego, pacjent będzie mógł być poinformowany o postępach w dziedzinie, jak i skorzystać z odpowiedniej formy opieki medycznej.
- 10.8 Użytkownik zostanie zapytany o udzielenie dobrowolnej zgody, aby zebrane dane i/lub zebrany materiał biologiczny (krew) mogły być użyte w formie anonimowej również w innych badaniach prowadzonych z udziałem Ośrodka.
- 10.9 Dodatkowe pytania użytkownika dotyczące udziału w badaniach naukowych mogą być kierowane pod adres onkoradar@innowacyjnamedycyna.com.
- 10.10 Za zgodę na przystąpienie do badań Ośrodek serdecznie dziękuje Użytkownikom.

11. ZGODA NA KOMUNIKACJĘ

- 11.1 Użytkownik zostanie poproszony o udzielenie dobrowolnej zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej w celu poinformowania o nowych funkcjonalnościach oraz dodatkowych kampaniach Usługi OnkoRadar.
- 11.2 Użytkownik może wyrazić zgodę na kontakt za pomocą SMS i/lub komunikacji email i/lub powiadomienia w telefonie.

12. ANKIETA RODZINNEJ HISTORII ONKOLOGICZNEJ

- 12.1 Następnie Użytkownik musi uzupełnić ankietę rodzinnej historii onkologicznej, w celu otrzymania Usługi Onkoradar. Należy pamiętać, że odpowiedzi udzielone na pytania postawione w ankiecie są niezbędne dla prawidłowego rozpoznania ryzyka onkologicznego Użytkownika. Postęp w uzupełnianiu ankiety jest zapisywany, a uzupełnianie ankiety można przerwać i powrócić do niego w dowolnym momencie lub, w przypadku nieznajomości odpowiedzi, wybrać opcję „Nie wiem”. Zalecamy skontaktowanie się w tej sprawie z członkami rodziny – szczególnie ze starszego pokolenia. Ankiety wypełnia się nawet, jeśli w rodzinie w ogóle nikt nie chorował na raka.
- 12.2 Po uzupełnieniu wszystkich pól ankiety rodzinnej historii onkologicznej, Użytkownikowi zostanie przedstawione podsumowanie ankiety. W przypadku wyłapania błędów i braków, Użytkownik może ponownie edytować ankietę i zmienić błędnie wprowadzone dane/ uzupełnić niewypełnione pola.
- 12.3 Po ostatecznym uzupełnieniu i sprawdzeniu ankiety Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Wyślij”, aby ankietę zapisała się na koncie Użytkownika. Wyślanie ankiety jest niezbędne do opracowania ostatecznego rozpoznania rodowodowo-klinicznego przez genetyka.

13. ODDANIE KRWI

- 13.1 Użytkownik musi dokonać wyboru Laboratorium / Punktu pobrań w którym odda krew do badania, a następnie odwiedzić Laboratorium i oddać krew do badania.
- 13.2 Laboratorium / Punkt pobrań po pobraniu krwi odpowiednio oznacza próbkę po czym przekazuje próbki do Ośrodka.

14. ANALIZA WYNIKÓW I RAPORT

- 14.1 Laboratorium i Ośrodek współpracują w oparciu o Umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych.
- 14.2 Dostarczone przez Laboratorium próbki krwi są badane przez specjalistów Ośrodka.
- 14.3 W oparciu o wyniki analizy próbki krwi oraz uzupełnionej przez Użytkownika ankiety rodzinnej historii onkologicznej, wyspecjalizowani pracownicy medyczni Ośrodka w terminie 30 dni przygotowują Raport, który następnie w ciągu 1 dnia od przygotowania jest dostarczany Użytkownikowi na jego indywidualne konto w Aplikacji. Szczegółowe

informacje na temat sposobu i procedury udzielania świadczeń zdrowotnych zostały opisane w Warunkach Realizacji Usługi „OnkoRadar”.

14.4 Dostęp do danych osobowych i medycznych, zawartych w Raporcie, posiadają wyłącznie Użytkownik oraz Ośrodek.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

15.1 Ośrodek i Laboratorium ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wybranie sposobu wykonania świadczenia zdrowotnego, jak również za przekazane Użytkownikowi za pośrednictwem Raportu zalecenia.

15.2 Szczegółowe zasady odpowiedzialności za bezpieczeństwo i przetwarzanie danych osobowych i/lub medycznych, zostały opisane w dokumencie „Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies dla aplikacji mobilnej „OnkoRadar” i strony internetowej www.onkoradar.pl”

15.3 Wellysa nie ponosi odpowiedzialności za:

- (a) podanie przez Użytkownika, podczas jego Rejestracji oraz w ankiecie rodzinnej historii onkologicznej w ramach Aplikacji, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych,
- (b) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Aplikacji – praw osób trzecich,
- (c) skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
- (d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Aplikacji lub jej niedostępności spowodowane przyczynami niezależnymi od Wellysa lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Wellysa nie była w stanie zapobiec,
- (e) jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
- (f) jakość udzielanych w ramach Usługi OnkoRadar świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Ośrodek i Laboratorium, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych przez Ośrodek i Laboratorium,
- (g) brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Aplikacji przez Ośrodek w ramach Raportu,
- (h) odmowę udzielenia świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi OnkoRadar przez Ośrodek i Laboratorium oraz wynikłe z tego tytułu szkody.

16. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 16.1 Treści zamieszczone w Serwisie takie jak grafiki, teksty, ikony, ilustracje, znaki towarowe, bazy danych, oprogramowanie, ich układ i kompozycja podlegają ochronie odpowiednio na gruncie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej oraz Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 16.2 Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Serwisie przysługują Wellysa lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim, Wellysa prezentuje w Serwisie utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- 16.3 Bez wyraźnej pisemnej zgody Wellysa żadna część Serwisu nie może być reprodukowana, dystrybuowana ani wykorzystywana w jakikolwiek sposób sprzeczny z warunkami licencji, o której mowa w pkt 16.4 poniżej. W szczególności, użytkownik Serwisu nie może modyfikować, tłumaczyć, adaptować, dekompilować, dokonywać inżynierii wstecznej, sprzedawać lub sublicencjonować elementów Serwisu, ani wykorzystywać ich utworów zależnych bez wcześniejszej pisemnej zgody Wellysa.
- 16.4 Wellysa udziela na rzecz Użytkownika niewyłącznej licencji uprawniającej Użytkownika do korzystania z utworów rozpowszechnianych w ramach Serwisu, w tym w ramach dostępnych funkcjonalności, wyłącznie w celach niekomercyjnych, obejmujące następujące pola eksploatacji:
- 16.4.1 w przypadku Aplikacji – w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów, poprzez zainstalowanie oprogramowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym;
 - 16.4.2 w przypadku Aplikacji oraz Strony – w zakresie rozpowszechniania utworów, poprzez wyświetlenie lub odtworzenie utworu, wyłącznie w ramach zgodnego z Regulaminem korzystania z Serwisu.

17. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 17.1 Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze usługami świadczonymi za pośrednictwem Aplikacji.

- 17.2 Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Wellysa drogą mailową na adres poczty elektronicznej helpdesk@wellysa.com.
- 17.3 Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie zdrowotne oraz uwagi i pytania należy zgłaszać do Ośrodka, stanowiącego podmiot leczniczy będącego stroną Umowy o świadczenie zdrowotne drogą mailową na adres poczty elektronicznej: onkoradar@innowacyjnamedycyna.com
- 17.4 Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
- (a) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu do kontaktu, adres do korespondencji;
 - (b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
 - (c) określenie oczekiwań Użytkownika względem Wellysa lub Ośrodka, w szczególności wskazanie pożądanych działań ze strony Wellysa lub Ośrodka.
- 17.5 Podmiot, do którego reklamacja została skierowana, rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika o jej rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia podmiot, do którego reklamacja została skierowana, zwraca się przed jej rozpatrzeniem do składającego reklamację o jej uzupełnienie.

18. DOKUMENTACJA MEDYCZNA

- 18.1 Wyłącznie Ośrodek i Laboratorium są zobowiązane do prowadzenia dokumentacji medycznej w związku ze świadczeniami zdrowotnymi udzielanymi Użytkownikowi.
- 18.2 Dokumentacja medyczna będzie prowadzona, przechowywana i udostępniana przez Ośrodek i Laboratorium zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisów Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta, Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

19. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 19.1 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Wellysa usług w Serwisie, w przypadku usług, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i logowanie – po rozpoczęciu korzystania przez Użytkownika z usług, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i logowanie.
- 19.2 Umowa dotycząca usług wyświetlania treści w Serwisie jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z Usług. Umowa dotycząca usług, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i logowanie jest zawierana na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wyłączenia konta danego Użytkownika.
- 19.3 Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia poprzez wybranie opcji „Usuń Konto” znajdującej się w Aplikacji.
- 19.4 Po pomyślnym przejściu procedury opisanej w pkt 19.3 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa z upływem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, liczonego od dnia złożenia oświadczenia, tj. złożenia oświadczenia poprzez wybranie opcji „Usuń Konto” znajdującej się w Aplikacji.
- 19.5 Umowę o świadczenie zdrowotne zawieraną przez Wellysa w imieniu i na rzecz Ośrodka z Użytkownikiem uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Użytkownika Opłaty.
- 19.6 Umowa o świadczenie zdrowotne obowiązuje do czasu realizacji Usługi OnkoRadar lub odmowy realizacji Usługi OnkoRadar, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 20.1 Wellysa zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich w Aplikacji i dotyczą umów zawartych po okresie publikacji Regulaminu.
- 20.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 20.3 Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Wellysa w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.